

REPETTO bedankt sich für Ihre Wahl und hofft, dass Sie mit der von uns sorgfältig vorbereiteten Bestellung zufrieden sind. Unser Kundendienst steht Ihnen zur Verfügung, um Sie zu beraten und Ihre Fragen zu beantworten, entweder per E-Mail an service.client@repetto.com oder per Telefon an +33 1 75 85 04 02 (frei anruf) von Montag bis Freitag von 9.30 /12.30 - 14/17.30 Uhr (französische Zeit).

BEDINGUNGEN FÜR DIE RÜCKSENDUNGEN ONLINE-SHOP

Sie können eine Rückerstattung für alle auf der Website von Repetto www.repetto.com gekauften Artikel innerhalb einer Frist von 14 Tagen nach dem Lieferdatum beantragen. Die Artikel müssen in perfektem Zustand und in ihrer Originalverpackung (Schachtel, Box...) zusammen mit dem Lieferschein und diesem Rücksendeformular an die folgende Adresse geschickt werden:

Endurance Logistique c/o Danse
Service Retours
537 rue Hélène Bouchet - Lot 5
78530 BUC
FRANCE

Es ist Ihre Sache, einen Beleg für diese Rücksendung aufzubewahren, die Kosten und die Risiken der Rücksendung gehen zu Ihren Lasten. Produkte von Repetto, die unvollständig, gebraucht, verändert, beschädigt und/oder verschmutzt sind, werden nicht zurückerstattet.

RÜCKSENDEFORMULAR

Bitte füllen Sie dieses Formular aus und legen Sie es zusammen mit der Kopie des Lieferscheins Ihrem Paket bei consegna:

DATUM DER RÜCKSENDUNG:/...../..... ADRESSE:

BESTELLNUMMER: PLZ:

NAME: ORT:

VORNAME: TELEFON:

E-MAIL-ADRESSE:

ART. NR.	GRÖSSE	BESCHREIBUNG DES ARTIKEL	RETOURNIERTE MENGE	GRUND FÜR DIE RÜCKSENDUNG*

* Bitte lassen Sie uns den Grund für Ihre Rücksendung wissen:

- | | |
|--|---|
| 1. Sie haben sich bei Ihrer Bestellung geirrt. | 6. Sie sind im Vergleich mit dem Bild auf der Website enttäuscht. |
| 2. Der erhaltene Artikel entspricht nicht dem, der bestellt wurde. | 7. Der Artikel ist zu groß. |
| 3. Die Farbe gefällt Ihnen nicht. | 8. Der Artikel ist zu klein. |
| 4. Das Material gefällt Ihnen nicht. | 9. Der Artikel hat einen Produktionsfehler. |
| 5. Der Schnitt gefällt Ihnen nicht | 10. Sonstige, bitte angeben: |