Repetto
PARIS

Repetto ti ringrazia della tua scelta e spera che sarai soddisfatto/a dell'attenzione dedicata alla preparazione del tuo ordine. Il nostro servizio clienti è a tua disposizione per consigliarti e rispondere alle tue domande tramite email all'indirizzo service.client@repetto.com, o telefonicamente al numero 00 33 1.80.27.20.20 (costo normale di una telefonata) dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14:30 alle 18 (ora francese).

Condizioni per i resi shop online

È possibile ottenere il rimborso di qualsiasi articolo acquistato sul sito Repetto www.repetto.com, entro un periodo di 14 giorni lavorativi a partire dal giorno successivo alla data di consegna. I prodotti devono essere restituiti in perfette condizioni, nel loro imballaggio originale (scatola, cofanetto…), accompagnati dal modulo di consegna e dal modulo di reso e inviati al seguente indirizzo:

Endurance Logistique c/o Danse
Service Retours
465, rue Fourny
78530 Buc
FRANCIA

È responsabilità dell'utente conservare una prova del reso; i costi e i rischi del reso sono a suo carico. I prodotti Repetto restituiti incompleti, usati, modificati, danneggiati e/o sporchi non verranno rimborsati.

Modulo di reso

Ti preghiamo di compilare questo documento e di allegarlo al pacco insieme a una copia del modulo di consegna:

DATA DEL RESO: ...../...../.....
N° ORDINE: .....
COGNOME: .....
NOME: .....
INDIRIZZO EMAIL: .....

INDIRIZZO: .....
CAP: .....
CITTÀ: .....
TELEFONO: .....

N° DI RIFERIMENTO	TAGLIA	DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO	QUANTITÁ RESTITUITA	MOTIVO DELLA RESTITUZIONE*

*** Ti preghiamo di specificare il motivo della restituzione:**

1. Hai fatto uno o più errori nell'ordine.
2. L'articolo ricevuto non corrisponde a quello ordinato.
3. Il colore non ti sta bene.
4. Il materiale non ti piace.
5. Il taglio non ti piace.
6. Sei deluso/a dal confronto con la foto sul sito.
7. L'articolo è troppo grande.
8. L'articolo è troppo piccolo.
9. L'articolo presenta un difetto di fabbricazione.
10. Altro, specificare :

Per ulteriori informazioni, ti invitiamo a consultare le condizioni di vendita sullo shop online.