

REPETTO ti ringrazia della tua scelta e spera che sarai soddisfatto/a dell'attenzione dedicata alla preparazione del tuo ordine. Il nostro servizio clienti è a tua disposizione per consigliarti e rispondere alle tue domande tramite email all'indirizzo service.client@repetto.com, o telefonicamente al numero +33 1 75 85 04 02 (gratuito telefonata) dal lunedì al venerdì dalle 9:30 alle 12:30 e dalle 14 alle 17:30 (ora francese).

CONDIZIONI PER I RESI SHOP ONLINE

È possibile ottenere il rimborso di qualsiasi articolo acquistato sul sito Repetto www.repetto.com, entro un periodo di 14 giorni lavorativi a partire dal giorno successivo alla data di consegna. I prodotti devono essere restituiti in perfette condizioni, nel loro imballaggio originale (scatola, cofanetto...), accompagnati dal modulo di consegna e dal modulo di reso e inviati al seguente indirizzo:

ENDURANCE LOGISTIQUE C/O DANSE
Service Retours
537 rue Hélène Boucher - Lot 5
78530 Buc
FRANCIA

È responsabilità dell'utente conservare una prova del reso; i costi e i rischi del reso sono a suo carico. I prodotti Repetto restituiti incompleti, usati, modificati, danneggiati e/o sporchi non verranno rimborsati.

MODULO DI RESO

Ti preghiamo di compilare questo documento e di allegarlo al pacco insieme a una copia del modulo di consegna:

DATA DEL RESO:/...../.....

N° ORDINE:

COGNOME:

NOME:

INDIRIZZO EMAIL:

INDIRIZZO:

CAP:

CITTÀ:

TELEFONO:

| N° DI RIFERIMENTO | TAGLIA | DESCRIZIONE DELL'ARTICOLO | QUANTITÀ RESTITUITA | MOTIVO DELLA RESTITUZIONE* |
|-------------------|--------|---------------------------|---------------------|----------------------------|
| | | | | |
| | | | | |
| | | | | |

* Ti preghiamo di specificare il motivo della restituzione:

1. Hai fatto uno o più errori nell'ordine.
2. L'articolo ricevuto non corrisponde a quello ordinato.
3. Il colore non ti sta bene.
4. Il materiale non ti piace.
5. Il taglio non ti piace.
6. Sei deluso/a dal confronto con la foto sul sito.
7. L'articolo è troppo grande.
8. L'articolo è troppo piccolo.
9. L'articolo presenta un difetto di fabbricazione.
10. Altro, specificare :